

ADR Concilmed

L'offerta formativa di ADR Concilmed



ADR Concilmed



Corso intensivo di formazione e perfezionamento in

MEDIATION ADVOCACY

L'assistenza alle parti in procedure di mediazione e conciliazione

DESTINATARI DEL CORSO

- Professionisti (architetti, avvocati, consulenti del lavoro, dottori commercialisti, geometri, ingegneri, notai, periti, ragionieri, revisori contabili, tecnici, ecc.)
- Imprenditori che vogliono assistere al meglio la propria azienda
- Manager di tutti i livelli (pubblici e privati)
- Responsabili di team o di progetto
- Associazioni di categoria e dei consumatori

ADR Concilmed



OBIETTIVI DEL CORSO

La conciliazione stragiudiziale professionale, gestita da soggetti pubblici e privati si sta recentemente affermando anche nel nostro Paese come modalità alternativa di soluzione delle controversie civili e commerciali, introducendo il ricorso ad una modalità di soluzione delle controversie in cui, sebbene con l'ausilio di un conciliatore, la conciliazione, ovvero l'accordo che compone la lite, discende dalle stesse parti le quali, per raggiungere tale risultato, si avvalgono sempre più della competenza e consulenza di un professionista che le assiste.

E' fondamentale che questo istituto nuovo, ma antico allo stesso tempo, venga valutato positivamente dai professionisti che dovranno assistere le parti nei procedimenti di conciliazione; è fondamentale che i professionisti stessi che accompagnano i propri clienti in conciliazione, siano preparati alla c.d. "Mediation Advocacy", che è l'arte di condurre un procedimento di conciliazione a favore del proprio cliente.

Con il presente Corso di formazione teorico pratico, ADR Concilmed intende proporre una metodologia efficace ed esaustiva nella disciplina di assistenza alle parti in procedimenti di conciliazione stragiudiziale delle controversie.

Nella parte pratico – interattiva, poi, i corsisti saranno impegnati in esercitazioni pratiche e simulazioni di procedure di conciliazione.

Il consulente sarà altresì edotto sul funzionamento di uno o più procedimenti di conciliazione stragiudiziale professionale; su come è portato ad agire un conciliatore e su come muoversi al meglio all'interno della procedura di conciliazione, al fine di tutelare nel migliore dei modi il proprio cliente.

Al termine del Corso di formazione, previo superamento della valutazione finale, verrà rilasciato Attestato di partecipazione e frequenza.

ADR Concilmed



- Conoscere la normativa principale in materia di conciliazione:
Legislazione comunitaria e nazionale sulla conciliazione, in particolare la direttiva europea sulla conciliazione civile e commerciale, la nuova disciplina della mediazione civile e commerciale e la disciplina della conciliazione delle controversie societarie in via di abrogazione
- Cos'è e come funziona una procedura di conciliazione come sistema stragiudiziale di composizione delle controversie;
- La "Mediation advocacy", ovvero svolgere il ruolo di assistente di parte in conciliazione nel modo più professionale ed efficace/teoria;

ADR Concilmed



PROGRAMMA FORMATIVO Primo giorno

1° lezione da 3 ore:

- Il movimento delle Alternative Dispute Resolution: concetti chiave
- Cosa è e come funziona la conciliazione
- Aggiornamento normativo in materia di conciliazione (codice civile, codice di procedura civile, codice penale e di procedura penale, leggi speciali, novità normative in tema di conciliazione tra cui il D. Lgs. 5/2003 e segg. integrazioni e modificazioni, la Legge sul franchising, il Codice del consumo, la normativa sui Patti di Famiglia, ecc.)

2° lezione da 3 ore:

- Le questioni che non si prestano alla conciliazione
- Il momento migliore per ricorrere alla conciliazione
- Le ragioni soggettive ed oggettive per ricorrere alla conciliazione
- I vantaggi ascrivibili ad un procedimento di conciliazione
- Le qualità del professionista che assiste il proprio cliente in conciliazione
- Le tappe del procedimento di conciliazione
- L'introduzione
- L'esposizione del professionista assistente della parte
- Gli incontri plenari
- I caucus (punti forti e punti deboli: analisi)
- I caucus (incontri singoli) tra le parti ed il conciliatore
- I caucus con il professionista assistente della parte
- La sessione finale plenaria
- Le conclusioni delle parti
- L'accordo finale
- Il verbale di conciliazione
- Il protocollo di accordo (contratto) di conciliazione

ADR Concilmed

3° lezione da 3 ore:

- L'assistente professionista nel procedimento di conciliazione
- Prepararsi alla conciliazione
- Preparare il cliente alla conciliazione
- Il potere dei transigere del professionista assistente in conciliazione
- Il ruolo dell'assistente professionista "negoziatore" in conciliazione
- I vari tipi di interessi
- Preparare il cliente alla conciliazione
- Il potere dei transigere del professionista assistente in conciliazione
- Il ruolo dell'assistente professionista "negoziatore" in conciliazione
- I vari tipi di interessi
- Allargare la torta negoziale
- Tecniche per uscire da una impasse
- Tecniche per gestire le emozioni e la rabbia
- Vari tipi di conciliazione
- La remunerazione dei consulenti professionisti in conciliazione
- L'utilizzo delle check-list ad opera del conciliatore ed i metodi utilizzati al fine di una migliore soluzione



ADR Concilmed

PROGRAMMA FORMATIVO Secondo giorno

ESERCITAZIONI PRATICHE CON SIMULAZIONI

Gestione di procedure in gruppi da 5 pp (1 conciliatore, 2 parti, 2 assistenti)

- **Caso 1:** controversia impresa-consumatore
(successiva plenaria e osservazioni del docente)
 - **Caso 2:** controversia impresa-impresa
(successiva plenaria e osservazioni del docente)
 - **Caso 3:** controversia societaria
(successiva plenaria e osservazioni del docente)
- Le informazioni necessarie per l'accesso al servizio di conciliazione:

ESERCITAZIONI PRATICHE SU MODULISTICA DEL SERVIZIO

-La redazione delle clausole compromissorie da inserire nei contratti.

ESERCITAZIONI PRATICHE SULLA REDAZIONE DELLE CLAUSOLE

-Best practices di Mediation Advocacy imparate nelle esercitazioni pratiche

ESERCITAZIONI DI ANALISI DELLE CONTROVERSIE DA CONCILIARE



ADR Concilmed

Organizzazione, Logistica, Iscrizioni

Dott.ssa Grazia Buoninconti

Segretario Generale di ADR Concilmed, addetta alle pubbliche relazioni, all'Organizzazione generale, alla Logistica.

Telefono - 081-2395736 - Cellulare - 347-7792873



Numero massimo di iscrizioni

Il corso potrà essere seguito da un numero massimo di **50 partecipanti**.

ADR Concilmed



Quota di partecipazione al corso

la quota di partecipazione al corso è di **200,00 con ESENZIONE IVA**
ex art. 10 DPR 633/72

Facilitazioni e sconti per chi si iscrive entro i termini di volta in volta
pubblicati sul sito www.adr-concilmed.it

ADR Concilmed



Modalità di pagamento:

1. Assegno circolare intestato a: ADR Concilmed, Via Pomponio Gaurico, 21 – 80125 – Napoli;
2. Assegno Bancario NON TRASFERIBILE intestato a: ADR Concilmed, Via Pomponio Gaurico, 21 – 80125 – Napoli;
3. Conto Corrente Postale n. 84148295 intestato a “Associazione ADR Concilmed
4. Bonifico su: Banca Nazionale del Lavoro – Filiale di Napoli – ADR Concilmed
IBAN: IT 08 K 01005 03400 000000000684

la ricevuta di pagamento dovrà essere inviata ad ADR Concilmed a mezzo fax al numero 081-5934834 - 081-36177908 per la conferma dell'iscrizione, unitamente al tesserino professionale e/o ad un documento di riconoscimento.